

Ouvidoria divulga relatório do primeiro semestre de 2014

Escrito por Heleno Rocha Nazario
Seg, 25 de Agosto de 2014 11:27

A Ouvidoria da Universidade Federal do Pampa publicou o relatório semestral referente ao período de 1º de janeiro de 2014 a 30 de junho de 2014, conforme previsto no artigo 6º da Resolução nº 40/2011 do Conselho Universitário (Consuni). Os relatórios da Ouvidoria estão disponíveis para consulta [no site do setor](#) .

Das 626 manifestações recebidas no período, 75% são dúvidas (pedidos de informação). 45% do total de manifestações vieram da comunidade externa, e os alunos da Universidade encaminharam 35% dos registros. Os principais meios de contato com a Ouvidoria foram o formulário online, com 59% das demandas, e o e-mail, com 30%.

Além desses canais de contato, a Ouvidoria da Unipampa também recebe manifestações pelo sistema de Gestão Unificada de Recursos Institucionais (Guri), no qual existe um módulo para abertura de atendimentos pela Ouvidoria. Esse módulo foi liberado para uso há cerca de um mês e é mais uma forma para registro de dúvidas, elogios, reclamações, sugestões e críticas por parte de servidores, alunos e da comunidade externa. Mais detalhes sobre o atendimento da Ouvidoria por meio do sistema Guri podem ser consultados [nesta notícia](#) .